ПОРТФОЛИО

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ · УПРАВЛЕНИЕ

ГРИНАТОМ: УПРАВЛЕНИЕ ЗАГРУЗКОЙ 105 РАЗРАБОТЧИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

СОЗДАТЕЛЬ ЦИФРОВОГО СЕРВИСА: 550 ТЫСЯЧ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПО ВСЕМУ МИРУ

НОРМИРОВАНИЕ ИТ-УСЛУГ С ПРИМЕНЕНИЕМ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

ПОДГОТОВКА МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ: БОЛЕЕ 100 УЧАСТНИКОВ КАРЬЕРНОГО ПРОЕКТА

БОЛЕЕ 20 ЛЕТ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ

СПЕЦПРОЕКТ

Нормирование услуг



Андрей *Семенченко*

Руководитель экспертизы АО «Гринатом», ИТ-интегратора Госкорпорации «Росатом». Более двадцати лет — в информационных системах федеральных компаний, создатель массовых цифровых сервисов и решений на основе искусственного интеллекта.

СОДЕРЖАНИЕ

01 Профиль

02 Место работы: Гринатом

07 Спецпроект: Нормирование услуг

09 Карьера и проекты

12 Заслуги и результаты

12 Зона экспертизы

12 Технологический стек

15 Спецпроект: CreLab

17 Спецпроект: GetComBot

19 Личное: Семья и увлечения

20 Образование и квалификация

20+
ЛЕТ В КОРПОРАТИВНЫХ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИТ

550 000
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СОЗДАННОГО ЦИФРОВОГО СЕРВИСА

13
ПРОЕКТОВ ВНЕДРЕНИЯ И РАЗВИТИЯ КОРПОРАТИВНЫХ СИСТЕМ

30 секунд
НА ОЦЕНКУ ИТ-РАБОТ С ПОМОЩЬЮ ИИ ВМЕСТО ЧАСОВ

ПРОФИЛЬ

Андрей *Семенченко*

Андрей Семенченко — руководитель с более чем двадцатилетним опытом в корпоративных ИТ транспорта, энергетики и атомной отрасли. Эту экспертизу дополняет продуктовая практика: создание массового цифрового сервиса помогает увидеть любую систему глазами её пользователя.

С 2004 года — создание и развитие информационных систем ОАО «РЖД», ОАО «ФСК ЕЭС», ОАО «МОЭСК», ОАО «ТГК-6» и Министерства энергетики Российской Федерации. С 2012 года — атомная отрасль, где к надёжности информационных систем предъявляются наиболее высокие требования: проекты для АО «Концерн Росэнергоатом», а с 2015 года — АО «Гринатом», ИТ-интегратор Госкорпорации «Росатом», где последние годы занимает должность руководителя экспертизы.

В 2015 году Андрей Семенченко основал аналитическую лабораторию социальных сетей CreLab. На её базе создан и выведен на международный рынок цифровой сервис GetComBot: число пользователей достигло 550 тысяч, сервис вошёл в пятёрку ведущих мировых решений своего сегмента. Все процессы — от архитектуры и разработки до сопровождения пользователей — выстроены и реализованы под единоличным руководством автора проекта.

Отдельное направление работы — нормирование ИТ-услуг и применение искусственного интеллекта в управлении: авторская система сокращает оценку трудоёмкости работ с нескольких часов до 30 секунд и обосновывает каждую позицию оценки.

Такой опыт позволяет выстраивать цифровую трансформацию системно: опираясь на понимание процессов крупных организаций, на данные о поведении пользователей и на измеримый результат.

МЕСТО РАБОТЫ · С 2015 ГОДА

Гринатом

Руководитель экспертизы АО «Гринатом», ИТ-интегратора Госкорпорации «Росатом»: сопровождение прикладной разработки, управление ресурсами и экономикой ИТ-услуг

АО «Гринатом» — ИТ-интегратор Госкорпорации «Росатом» и единый центр обслуживания предприятий атомной отрасли. Через компанию проходят информационные системы, от которых зависит деятельность организаций отрасли, поэтому требования к их надёжности здесь предельно высоки.

105
РАЗРАБОТЧИКОВ В РЕСУРСНОМ ПУЛЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРЯДЧИКОВ

SLA
СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ПОД КОНТРОЛЕМ ПО КАЖДОМУ ОБРАЩЕНИЮ

В компании Андрей Семенченко работает с 2015 года, последние годы — руководителем экспертизы. Зона ответственности — направление, на котором держится непрерывность этих систем, — сопровождение прикладной разработки. Здесь же — управление загрузкой ресурсного пула подразделения из 105 разработчиков, включая специалистов подрядных организаций. У каждого — закреплённый участок, понятные сроки и измеримые требования к качеству.

Принцип управления — система вместо ручного вмешательства: типовые процессы, прозрачный учёт трудозатрат, обязательства перед заказчиком с чёткими сроками и собственные программные средства мониторинга и контроля там, где стандартных инструментов недостаточно. Управление строится на шаг вперёд: задача заранее находит того сотрудника, который выполнит её максимально эффективно, заранее видно, какие задачи придут и специалисты с какими компетенциями для них понадобятся, поэтому работа не замыкается на нескольких ключевых сотрудниках. Этот опыт лёг в основу методологии нормирования ИТ-услуг — ей посвящён отдельный спецпроект.

01	**Вторая линия сопровождения разработки**	Выстроил вторую линию поддержки разработчиков в условиях интенсивного входящего потока в системе HP Service Manager. Инциденты классифицированы по типам, заявки на назначение исполнителей переведены на единые шаблоны, соблюдение SLA отслеживается по каждому обращению. Обучение персонала и взаимозаменяемость специалистов сняли зависимость сервиса от отдельных сотрудников. Своевременность работ проверяют программные средства собственной разработки.
02	**Управление ресурсами**	Управляет загрузкой ресурсного пула подразделения из 105 разработчиков, включая специалистов подрядных организаций. Задачи распределяются по компетенциям: для каждой подбирается сотрудник, который выполнит её быстрее и качественнее других, а реестр разработок организован с опорой на сильные стороны исполнителей. Так растёт эффективность каждого специалиста и команды в целом. Оформление ролей и прав доступа ускорено и поставлено под контроль, табели учёта рабочего времени заполняются и проверяются в срок. Регулярные отчётные статусы и прямой диалог с каждым сотрудником, его постановщиком задач, руководителями проектов и подразделений делают работу команды прозрачной на всех уровнях.
03	**Мониторинг загрузки персонала**	Разработал собственную программу мониторинга загрузки сотрудников. Она даёт объективную картину занятости каждого специалиста ресурсного пула, позволяет заблаговременно, на шаг вперёд, видеть перегрузку и свободные мощности и перераспределять задачи до того, как пострадают сроки. Управленческие решения о назначениях и планировании ресурсов опираются на данные, а производительность команды становится измеримой.
04	**Менеджер бизнес-услуги**	Финансовые показатели и качество обслуживания рассматривает как единую зону ответственности: контролирует исполнение бюджета и соблюдение регламента поддержки пользователей.

05	**Методика учёта трудозатрат**	Разработал программу, которая автоматизирует принятую методику отнесения трудозатрат на бизнес-услуги: рассчитывает долю участия каждого разработчика в каждой услуге и пропорционально распределяет время отпусков и больничных. Своевременное заполнение табелей в разрезе услуг — под постоянным контролем. В результате себестоимость каждой услуги отражает фактическое участие в ней команды, а не усреднённые значения.
06	**Капитан отраслевой команды**	Представлял компанию в отраслевых конкурсах и командных челленджах как лидер и капитан: предлагал концепцию выступления, готовил содержание, сплачивал участников вокруг общего замысла.



▸ Видео

КОМАНДНЫЙ ЧЕЛЛЕНДЖ «КОМАНДА МЕЧТЫ»: ВИДЕОРАБОТА ДЛЯ ОТРАСЛЕВОГО КОНКУРСА · 2 МИН 8 С — SEMENCHENKO.RU/ANDREY


Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом"

БЛАГОДАРНОСТЬ

СЕМЕНЧЕНКО АНДРЕЮ СЕРГЕЕВИЧУ

НАГРАДА · 2023

Благодарность Госкорпорации «Росатом»

«За многолетний добросовестный труд, значительные успехи в профессиональной деятельности, большой личный вклад в реализацию приоритетных задач атомной отрасли и в связи с Днём образования АО „Гринатом“»

ПОДПИСАНА ГЕНЕРАЛЬНЫМ ДИРЕКТОРОМ ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ» А. Е. ЛИХАЧЁВЫМ

> *Устойчивый сервис не зависит от незаменимых людей: его надёжность обеспечивают процессы, прозрачный учёт и понятные правила.*

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ ОТРАСЛИ

Карьерный проект CaseLab

Отдельная линия работы в Гринатоме — кураторство карьерного проекта CaseLab со стороны направления разработки. Проект открывает путь в профессию выпускникам вузов и студентам старших курсов: участники проходят отбор, выполняют практические задания и получают шанс стать разработчиками в компании атомной отрасли.

100+
СТУДЕНТОВ И ВЫПУСКНИКОВ — ПРЕТЕНДЕНТОВ НА ДОЛЖНОСТЬ РАЗРАБОТЧИКА

3
ПОТОКА КАРЬЕРНОГО ПРОЕКТА

За три потока в проекте приняли участие более 100 претендентов. Работа с молодыми специалистами рассматривается как вклад в кадровый резерв отрасли: сильная команда завтрашнего дня формируется уже сегодня.

01

Выступления

Открытые лекции и мастер-классы для участников о прикладной разработке и цифровизации предприятий атомной отрасли.

02

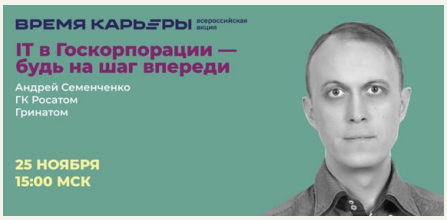
Отбор

Проверка тестовых заданий претендентов: оценка подготовки и потенциала каждого кандидата.

03

Наставничество

Сопровождение стажёров в практической работе: разбор решений, передача профессиональных стандартов и культуры разработки.



ВЫСТУПЛЕНИЕ · 25 НОЯБРЯ 2020

«IT в Госкорпорации — будь на шаг впереди»

Мастер-класс всероссийской акции «Время карьеры» при участии Уральского федерального университета, Минобрнауки России и платформы «Россия — страна возможностей». Тема — разработка и внедрение SAP ERP на предприятиях атомной отрасли на примере сервисной модели Гринатома.

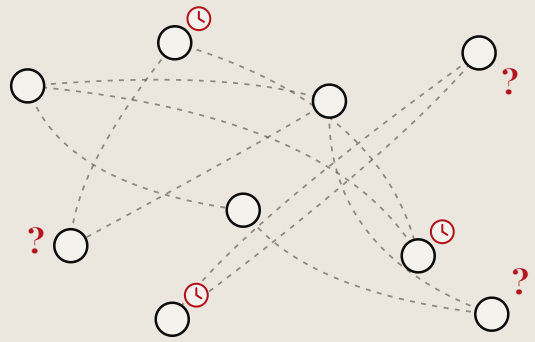
ЗАПИСЬ: VK.RU/WALL-103585114_3991

> *«Главное в управлении командой — знать, какая задача придёт следующей, и заранее освободить под неё нужного человека. Тогда никто не перегревается, а каждый делает то, что у него получается лучше всего.»*
>
> — СЕМЕНЧЕНКО АНДРЕЙ

Было — стало

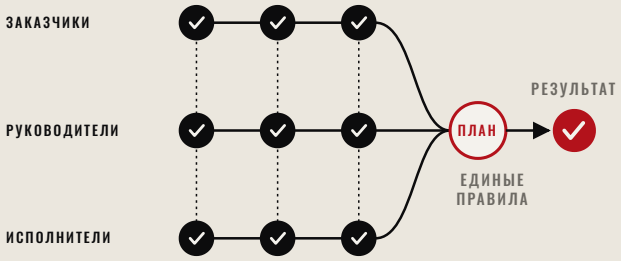
Особый профессиональный интерес — отладка взаимодействия между командами и сотрудниками. Именно на стыках подразделений теряется больше всего времени и результата, поэтому здесь выверяется каждая деталь: кто принимает задачу, в каком виде передаёт её дальше и к какому сроку возвращается ответ. Как меняется работа подразделения, когда процессы выстроены: вместо разрозненных действий и ожидания — понятный порядок, в котором каждый знает свою роль.

БЫЛО РАЗРОЗНЕННО И С ОЖИДАНИЕМ



ПРОБЛЕМА ХОДИТ ПО КРУГУ · ОТВЕТА ЖДУТ

СТАЛО КАЖДЫЙ ЗНАЕТ СВОЮ РОЛЬ



СРОКИ ПОД КОНТРОЛЕМ · ПРЯМОЙ ДИАЛОГ

~~Обращение ищет исполнителя, ответ приходится ждать~~	→	**Заявка по единому шаблону сразу попадает к ответственному**
~~Процессы разрознены, зоны ответственности размыты~~	→	**У каждого закреплённый участок и понятные сроки**
~~Участники работают обособленно, информация теряется на стыках~~	→	**Регулярные статусы и прямой диалог на всех уровнях**
~~Перегрузка одних специалистов при простое других~~	→	**Загрузка видна по данным, задачи перераспределяются заблаговременно**
~~Сервис зависит от отдельных сотрудников~~	→	**Специалисты взаимозаменяемы, знания не теряются**
~~Сроки контролируются вручную и с опозданием~~	→	**Своевременность проверяют программные средства**

СПЕЦПРОЕКТ · ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Нормирование услуг

Система оценки ИТ-услуг с применением искусственного интеллекта: трудоёмкость работ определяется за 30 секунд вместо нескольких часов работы эксперта

Оценка стоимости доработки информационной системы в крупной организации традиционно занимает несколько часов: эксперт подбирает нормы, формирует перечень работ, сверяет его с утверждённым справочником и оформляет заявку. Результат во многом зависит от опыта конкретного специалиста.

Андрей Семенченко выстроил решение этой задачи в два этапа. Первый этап — нормирование ИТ-услуг: работы декомпозированы на нормативные позиции с уровнями сложности. Второй — созданная на этой методологической основе информационная система, работающая со справочником норм трудоёмкости ИТ-работ отрасли. Центральный элемент системы — ИИ-агент «Нормик».

30 секунд
НА ОЦЕНКУ ЗАПРОСА НА ИЗМЕНЕНИЕ ВМЕСТО НЕСКОЛЬКИХ ЧАСОВ

6 000+
НОРМ ТРУДОЁМКОСТИ В СПРАВОЧНИКЕ

11
ПРАВИЛ ПРОВЕРКИ ПОЛНОТЫ ПЕРЕЧНЯ РАБОТ

Заказчик описывает задачу в свободной форме. Система формирует перечень норм по этапам, рассчитывает трудоёмкость, срок и стоимость и обосновывает каждую позицию ссылкой на утверждённый справочник.



▸ Видео

ВИДЕОПРЕЗЕНТАЦИЯ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ИТ-УСЛУГ · 3 МИН 25 С — SEMENCHENKO.RU/ANDREY

СПЕЦПРОЕКТ · ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Нормирование услуг

01
Методология

Нормирование ИТ-услуг: декомпозиция работ на нормативные позиции с уровнями сложности. Основа для прозрачной и воспроизводимой оценки.

02
Информационная система

Семантический поиск по нормам, расчёт стоимости, проверка полноты перечня работ, аналитика справочника, согласование изменений.

03
Искусственный интеллект

ИИ-агент «Нормик» принимает задачу на естественном языке, в том числе голосом, подбирает нормы и обосновывает выбор.

04
Внедрение

Авторизация по учётной записи, разграничение прав доступа, выгрузка заявки в формате корпоративного портала.

- **Оценка задачи по описанию в свободной форме**
- **Проверка полноты перечня работ**
- **Обоснование каждой позиции нормой справочника**
- **Сравнение редакций справочника и согласование изменений**
- **Голосовой ввод запроса**
- **Выгрузка заявки в корпоративный портал**

> *Полный цикл — от методологии до промышленной информационной системы с искусственным интеллектом — выполнен под руководством одного автора.*

КАРЬЕРА

Карьера и *проекты*

01 2015 — Н. В.

Руководитель экспертизы

АО «ГРИНАТОМ» · ИТ-ИНТЕГРАТОР ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ»

В компании — с 2015 года, последние годы — в должности руководителя экспертизы. Сопровождение прикладной разработки информационных систем атомной отрасли: вторая линия поддержки, управление загрузкой ресурсного пула подразделения из 105 разработчиков, управление бизнес-услугой и её бюджетом. Автор программ учёта трудозатрат по бизнес-услугам и мониторинга загрузки сотрудников, а также системы нормирования ИТ-услуг.

02 2015 — Н. В.

Основатель и руководитель

CRELAB · GETCOMBOT · GETBOT2BOT · АНАЛИТИКА И ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ

Основание аналитической лаборатории социальных сетей CreLab: исследования достоверности цифровых данных и поведения аудитории. Создание и развитие семейства международных цифровых сервисов и Telegram-ботов. Руководство всеми процессами: архитектура, разработка, инфраструктура, экономика продукта, продвижение, сопровождение пользователей. Пиковая аудитория — 550 тысяч пользователей практически из всех стран мира. Антиспам-решения в Telegram ежедневно фильтруют десятки тысяч комментариев. Для бизнеса это коммерческий продукт, государственным организациям Российской Федерации и Республики Беларусь он предоставляется на безвозмездной основе.

03 09.2012 — 2015

Поддержка и развитие корпоративной ERP-системы

АО «КОНЦЕРН РОСЭНЕРГОАТОМ» · АТОМНАЯ ЭНЕРГЕТИКА

Единая среда планирования ресурсов предприятия крупнейшего оператора атомных электростанций России. Доработка и настройка существующей функциональности, реализация работ по развитию системы, организация тестирования разработанных решений, разработка и оформление проектной рабочей документации.

04 11.2009 — 09.2012

Система нормирования расхода материалов

ОАО «РЖД» · ТРАНСПОРТ

Отраслевая информационная система нормирования расхода материалов (ИС НРТМР): реализация работ по доработке и развитию системы.

05

04.2009 — 11.2009

Отраслевое решение SAP для энергетики

ОАО «МОЭСК» · ЭЛЕКТРОСЕТИ МОСКВЫ И ОБЛАСТИ

Реализация, настройка и адаптация отраслевого решения SAP для энергетических компаний. Доработка и настройка функциональности, организация тестирования, проектная рабочая документация, консультационная помощь пользователям и проектной группе, обучение специалистов программированию прикладных решений SAP.

06

01.2009

Маршруты согласования для ремонта оборудования

ЭНЕРГЕТИКА · ОТРАСЛЕВОЕ РЕШЕНИЕ SAP

Автоматизированный поток операций (Workflow) для технического обслуживания и ремонта оборудования: разработка программ и интерфейсов, проектная документация, консультационная помощь пользователям и проектной группе, обучение сотрудников построению потоков операций.

07

02.2008 — 03.2009

Отчётность финансовой бухгалтерии

ЭНЕРГЕТИКА · ОТРАСЛЕВОЕ РЕШЕНИЕ SAP

Разработка программ и интерфейсов финансовой отчётности, проектная рабочая документация, консультационная помощь пользователям и проектной группе.

08

12.2008

Демонстрационная система показателей эффективности

МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Демонстрационная система сбора отчётности и расчёта показателей эффективности на платформе SAP BW — корпоративном хранилище данных SAP для аналитической отчётности. Разработка программ и интерфейсов, проектная документация, консультационная помощь пользователям и проектной группе.

09

06.2008 — 12.2008

Технологическая платформа классификатора оборудования

ЭНЕРГЕТИКА · ОТРАСЛЕВОЕ РЕШЕНИЕ SAP

Разработка программ и интерфейсов единого классификатора оборудования, проектная рабочая документация, консультационная помощь пользователям и проектной группе.

10

03.2008 — 05.2008

Казначейское исполнение и бюджетирование

ОАО «ТГК-6» · ЭНЕРГЕТИКА

Подсистема казначейского исполнения и бюджетирования: разработка программ и интерфейсов, проектная документация, консультационная помощь пользователям и проектной группе.

11

10.2007 — 12.2007

Управление ремонтом тягового подвижного состава

ОАО «РЖД» · ТРАНСПОРТ

Автоматизированная система управления технологическим процессом ремонта тягового подвижного состава: разработка программ и интерфейсов, терминального приложения для производственных участков, консультационная помощь пользователям и проектной группе.

12

01.2007 — 06.2007

Техническое обслуживание и ремонт энергообъектов

ОАО «ФСК ЕЭС» · МАГИСТРАЛЬНЫЕ ЭЛЕКТРОСЕТИ

Система технического обслуживания и ремонта энергообъектов предприятий компании. Интеграция SAP с графической системой и формирование схемы подстанции, разработка программ и интерфейсов, оптимизация и доработка приложений, консультационная помощь пользователям и проектной группе.

13

01.2006 — 08.2007

Тиражирование типового проектного решения

ОАО «ФСК ЕЭС» · МАГИСТРАЛЬНЫЕ ЭЛЕКТРОСЕТИ

Распространение типового проектного решения на предприятия компании: разработка программ и интерфейсов, оптимизация и доработка приложений, консультационная помощь пользователям и проектной группе.

14

01.2005 — 12.2005

Развитие типовой дорожной системы

ОАО «РЖД» · МОСКОВСКАЯ ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА

Развитие типовой дорожной системы на платформе SAP R/3: разработка программ и интерфейсов, оптимизация и доработка приложений, сопровождение системы, обучение специалистов программированию прикладных решений SAP.

15

10.2004 — 12.2004

Внедрение типовой дорожной системы

ОАО «РЖД» · МОСКОВСКАЯ ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА

Внедрение типовой дорожной системы на платформе SAP R/3: разработка программ и интерфейсов, обмен и репликация данных с внешними информационными системами, сопровождение системы.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Заслуги и *результаты*

550 000

Массовый цифровой сервис

Создал цифровой сервис GetComBot, число пользователей которого достигло 550 тысяч. Сервис вошёл в пятёрку ведущих мировых решений для проведения конкурсов в социальных сетях.

30 секунд

Искусственный интеллект в нормировании

Провёл нормирование ИТ-услуг и создал систему, которая сокращает оценку трудоёмкости работ с нескольких часов до 30 секунд с обоснованием каждой позиции.

03

Типовое решение для электросетей

Участвовал в тиражировании типового проектного решения на предприятия ОАО «ФСК ЕЭС» и в создании системы технического обслуживания и ремонта энергообъектов.

04

Автоматизация производственных процессов

Разработал терминальное приложение автоматизированной системы управления ремонтом тягового подвижного состава ОАО «РЖД».

05

Подготовка кадров

Обучал специалистов ОАО «РЖД», ОАО «МОЭСК» и проектных команд в энергетике программированию прикладных решений SAP и построению автоматизированных маршрутов согласования.

Зона *экспертизы*

01 Стратегия цифровой трансформации

02 Развитие государственных и корпоративных информационных систем

03 Архитектура и интеграция информационных систем

04 Управление данными и аналитическая отчётность

05 Верификация цифровых данных и аналитика социальных сетей

06 Внедрение искусственного интеллекта

07 Создание и масштабирование массовых цифровых сервисов

08 Нормирование и оценка стоимости ИТ-услуг

09 Управление ИТ-услугами и уровнем обслуживания (SLA)

10 Управление ресурсами и учёт трудозатрат

11 Автоматизация бизнес-процессов

12 Надёжность и непрерывность эксплуатации

13 Подготовка кадров и развитие команд

Технологический *стек*

SAP ERP	SAP R/3 4.0, 4.6, SAP ERP ECC 6.0, SAP NetWeaver 2004 · ABAP, ABAP Objects · Web Dynpro (ABAP, Java) · интеграция RFC, BAPI, IDoc · перенос данных (Batch Input) · расширения User-Exit, Customer-Exit, BAdI · SAP Business Workflow · SAP BW (BI): хранилище данных, отчёты BEx · SAPscript, Smart Forms, ALV Grid, ALV Tree, шаблоны Excel · отраслевые решения для энергетики
ПРИКЛАДНЫЕ РЕШЕНИЯ SAP	Ввод и перенос данных · обмен и репликация данных с внешними системами · межсистемные интерфейсы · пользовательские интерфейсы и веб-приложения · адаптация стандартных программ SAP · словарь данных, функциональные модули, классы · приложения для терминалов · интеграция с графическими системами · автоматизированные маршруты согласования · загрузка данных в хранилище и аналитическая отчётность · отчётные и печатные формы · диагностика и устранение сбоев · оптимизация производительности · проектная документация · консультирование пользователей и проектной группы · обучение программированию ABAP. Роли на проектах: руководитель группы разработки, эксперт, функциональный лидер, ведущий консультант
ВЕБ-РАЗРАБОТКА	PHP, MySQL, JavaScript, HTML5, CSS3 · адаптивная вёрстка под телефоны и планшеты · REST API · административные панели и личные кабинеты
БОТЫ И МАССОВЫЕ СЕРВИСЫ	Telegram Bot API · интеграция с API социальных сетей · очереди задач и фоновая обработка · сервисы с аудиторией в сотни тысяч пользователей
ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ	Python, FastAPI · большие языковые модели (LLM) · семантический поиск на векторных представлениях · распознавание речи
ИНФРАСТРУКТУРА И ДАННЫЕ	Linux, nginx, Docker · PostgreSQL, MySQL · Git · SSL/TLS, Let's Encrypt · резервное копирование и перенос сервисов

СПЕЦПРОЕКТ · АНАЛИТИКА ДАННЫХ

CreLab

Независимая аналитическая лаборатория социальных сетей: достоверность цифровых данных, поведение аудитории, безопасность коммуникаций

В 2015 году Андрей Семенченко основал CreLab (crelab.ru) — аналитическую лабораторию, которая исследует, как устроены социальные сети и насколько можно доверять их данным. Отправная точка работы — авторский тезис: показатели цифровых площадок систематически искажаются — накрутками, неактивными аккаунтами, особенностями методик самих платформ, — а управленческие решения, принятые на искажённых данных, неизбежно ошибочны.

С 2015
ИССЛЕДОВАНИЙ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ

95 000
ЧЕЛОВЕК — ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ ДИНАМИКИ АУДИТОРИИ

100
КОММЕНТАРИЕВ В МИНУТУ — НАГРУЗКА СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ КОММУНИКАЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Лаборатория ведёт исследования по методике контролируемого эксперимента: на наборах тестовых аккаунтов проверяется, как платформа учитывает охват, показы и геоданные и где её статистика расходится с реальностью. Отдельное направление — оценка качества аудитории: доля неживых аккаунтов, реальная демография, органический охват как ключевой показатель вместо легко искажаемой «вовлечённости».

CreLab проводит и прикладные исследования поведения пользователей. В одном из них прослежена динамика аудитории численностью около 95 тысяч человек после крупной публичной кампании с участием федеральных брендов и учреждений: как быстро и почему люди уходят, какие мотивы ими движут и что отличает устойчивую аудиторию от случайной.

Исследования опираются на собственные аналитические инструменты лаборатории, из которых выросли сервисы GetComBot и GetBot2Bot. Разработанная в CreLab система защиты коммуникаций более трёх лет на безвозмездной основе обеспечивает модерацию каналов государственных организаций Российской Федерации и Республики Беларусь при потоке до 100 комментариев в минуту. Права на бот при этом остаются у владельца канала.

СПЕЦПРОЕКТ · АНАЛИТИКА ДАННЫХ

CreLab

01
Достоверность данных

Методики выявления искажённых показателей: накруток, неживой аудитории, завышенной вовлечённости. Оценка реального охвата.

02
Исследования платформ

Контролируемые эксперименты, раскрывающие, как социальные сети формируют статистику и где она расходится с реальностью.

03
Поведение аудитории

Мотивы и динамика аудитории при массовых кампаниях, устойчивость сообществ, факторы доверия и ухода.

04
Безопасность коммуникаций

Защита каналов государственных организаций от спама и мошенничества и модерация под высокой нагрузкой. Права на бот остаются у владельца канала.

- Аналитика социальных сетей
- Верификация цифровых метрик
- Исследования поведения пользователей
- Цифровой маркетинг и контент
- Экономика цифровых сервисов
- Модерация и антиспам

> *«Я верю только цифрам. Они самые точные и самые правильные» — принцип, на котором построена работа лаборатории.*

СПЕЦПРОЕКТ · ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ

GetComBot

Семейство международных цифровых сервисов для социальных сетей и Telegram. 550 тысяч пользователей. Создано с нуля.

На базе аналитической лаборатории CreLab Андрей Семенченко создал семейство цифровых сервисов, ключевой из которых — GetComBot: сервис сбора комментариев, отметок «нравится» и подписчиков для прозрачного подведения итогов конкурсов в социальных сетях. Сервисы доступны на сайте и в виде Telegram-ботов, на русском, английском и испанском языках.

550 000
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ПИКЕ

Топ-5
МИРОВЫХ СЕРВИСОВ КОНКУРСОВ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

99%
ГАРАНТИРОВАННОЙ ДОСТУПНОСТИ GETBOT2BOT

С 2015
НА РЫНКЕ

Аудитория GetComBot достигла 550 тысяч пользователей практически из всех стран мира, а сам сервис вошёл в пятёрку ведущих мировых решений для проведения конкурсов в социальных сетях. Среди заказчиков — Skillbox, Л'Этуаль, Т-Банк, Золотое Яблоко, а также известные публичные персоны и авторы с миллионной аудиторией.

Второе ключевое решение — GetBot2Bot, конструктор Telegram-ботов для обратной связи и защиты от спама. Он позволяет без программирования создать бота для приёма обращений с автоответами и многоуровневой модерацией. Государственные организации Российской Федерации и Республики Беларусь, а также некоммерческие организации пользуются конструктором на безвозмездной основе.

Все процессы — архитектура и разработка, инфраструктура для пиковых нагрузок, экономика продукта, продвижение и сопровождение пользователей — выстроены Андреем Семенченко лично.

Работа с массовой аудиторией дала опыт, востребованный в цифровизации государственных услуг: аналитика поведения пользователей позволяет понимать их мотивы и ожидания и выстраивать сервисы, которыми люди пользуются добровольно.

СПЕЦПРОЕКТ · ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ

GetComBot

01
CreLab

Аналитическая лаборатория и собственные инструменты анализа аудитории — исследовательская база, из которой выросли продукты.

02
GetComBot

Сбор комментариев, отметок и подписчиков для конкурсов в социальных сетях без доступа к паролю клиента. Три языка.

03
GetBot2Bot

Конструктор Telegram-ботов обратной связи и защиты от спама для государственных и некоммерческих организаций.

04
Экосистема ботов

getcombot, getpapabot, getlikersbot, controllerbot, ClearSpamBot — сервисы в привычной для пользователя среде.

СРЕДИ ЗАКАЗЧИКОВ

Skillbox Л'Этуаль Т-Банк Золотое Яблоко

Известные публичные персоны и авторы с миллионной аудиторией

> *Опыт создания сервиса для полумиллиона пользователей — это опыт проектирования цифровых услуг от потребностей человека.*

ЛИЧНОЕ

Семья и увлечения

Женат, воспитывает сына и дочь. Семья — главная опора во всех начинаниях и лучшие попутчики в любых дорогах.



АВТОР КНИГИ

«Моя вторая жизнь во сне. Путешествие по Италии»

Роман-путешествие вышел в 2018 году и продаётся в печатном и электронном виде в ведущих книжных интернет-магазинах. Герой книги путешествует во снах по городам Италии: знакомится с местной кухней, изучает язык, находит друзей и осваивает практику осознанных сновидений, пока грань между реальностью и «второй жизнью» не начинает стираться.

ИЗДАТЕЛЬСКИЕ РЕШЕНИЯ (RIDERO) · 2018 · 190 СТРАНИЦ

УВЛЕЧЕНИЕ

Семейные путешествия

Главное увлечение — путешествия всей семьёй. Позади Италия, Германия, Испания, Греция, Венесуэла, Вьетнам и множество других стран. Каждая поездка открывает новую культуру, язык и опыт, которые семья проживает вместе.


ВЕНЕСУЭЛА · КАРАКАС, АРКА ФЕДЕРАЦИИ


ВЬЕТНАМ · НЯЧАНГ, БАШНИ ПО НАГАР


ВЕНЕСУЭЛА · ОСТРОВ МАРГАРИТА, ЛА-АСУНСЬОН


ВЬЕТНАМ · ДАНАНГ


ВЕНЕСУЭЛА · КАРАКАС


ВЬЕТНАМ · КАМРАНЬ

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Помогать делом и профессией

Благотворительность — постоянная часть жизни, без громких слов и разовых жестов. Помощь адресная: деньги, время и профессиональный опыт там, где они приносят ощутимый результат.

ПРИЮТЫ ДЛЯ ЖИВОТНЫХ

Финансовая поддержка приютов для бездомных животных — вклад в заботу о тех, кто не может сам попросить о помощи.

БЛАГОДАРНОСТИ

Участие отмечено благодарностями организаций, которым оказывалась помощь.

ВОЛОНТЁРСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Финансовая и техническая помощь волонтёрским объединениям. Опыт в информационных технологиях работает здесь так же, как в профессии: автоматизация, обратная связь и защита от спама освобождают силы волонтёров для главного.

Образование *и квалификация*

2005

Инженер по специальности «Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем управления»
Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ), с 2017 года — Российский университет транспорта, РУТ (МИИТ)

Сертификат

Сертифицированный консультант SAP по разработке прикладных решений
SAP Certified Development Consultant SAP NetWeaver 2004 — Application Development Focus ABAP. Работа с продуктами SAP — с 10 декабря 2004 года.

SAP

Официальные учебные курсы SAP — 10 программ
BC400, BC405, BC410, BC415, BC420, BC425, BC427, BC460, BIT601, HR350 — язык ABAP, диалоговые приложения, межсистемные интерфейсы, миграция данных, расширение стандарта, печатные формы, SAP Business Workflow, модуль HR

EN

Английский язык
Свободно: профессиональный и разговорный

“GetComBot — моё сердце и душа. Работа с аудиторией в полмиллиона человек научила главному: аналитика поведения пользователей позволяет понять, как люди думают, чего они ожидают и какой подход к ним будет верным.”

— АНДРЕЙ СЕМЕНЧЕНКО

ДЛЯ ПРИГЛАШЕНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Андрей *Семенченко*

ТЕЛЕФОН
+7 903 744-48-19

ПОЧТА
semenchenkoas@gmail.com

TELEGRAM
@rodendron

ГОРОД
Москва

ОНЛАЙН-ВЕРСИЯ
semenchenko.ru/andrey

СЕМЕНЧЕНКО