СЕМЕНЧЕНКО АНДРЕЙ

ИТ-директор (CIO)



ТЕЛЕФОН +7 903 744-48-19

ПОЧТА semenchenkoas@gmail.com

TELEGRAM @rodendron

ПРОЖИВАЕТ Москва

ПОРТФОЛИО semenchenko.ru/andrey

ОБО МНЕ

Руководитель экспертизы АО «Гринатом», ИТ-интегратора Госкорпорации «Росатом». Более 20 лет в информационных системах федеральных компаний транспорта, энергетики и атомной отрасли. Создатель массового цифрового сервиса и системы оценки ИТ-услуг на основе искусственного интеллекта.

- Управляю загрузкой ресурсного пула из 105 разработчиков, включая подрядчиков, бизнес-услугой и её бюджетом
- Провёл нормирование ИТ-услуг и создал систему с ИИ-агентом: оценка трудоёмкости работ — 30 секунд вместо нескольких часов, каждая позиция обоснована нормой справочника из 6 000+ норм
- Создал цифровой сервис GetComBot: 550 000 пользователей, пятёрка ведущих мировых решений своего сегмента
- Благодарность Госкорпорации «Росатом» за значительные успехи в профессиональной деятельности, подписанная А. Е. Лихачёвым

ОПЫТ РАБОТЫ — 22 ГОДА 1 МЕСЯЦ

2015 — настоящее время

АО «Гринатом»

ИТ-интегратор Госкорпорации «Росатом» · информационные технологии

Руководитель экспертизы

Сопровождение прикладной разработки информационных систем атомной отрасли. В компании с 2015 года, последние годы — руководитель экспертизы.

- Управление загрузкой ресурсного пула подразделения из 105 разработчиков, включая специалистов подрядных организаций. Задачи распределяются по компетенциям, перегрузка и свободные мощности видны заранее
- Выстроил вторую линию поддержки разработки в HP Service Manager: классификация инцидентов, единые шаблоны заявок, контроль SLA по каждому обращению, взаимозаменяемость специалистов

- Менеджер бизнес-услуги: исполнение бюджета и соблюдение регламента поддержки пользователей
- Разработал программы мониторинга загрузки сотрудников и учёта трудозатрат по бизнес-услугам. Себестоимость услуги отражает фактическое участие команды
- Провёл нормирование ИТ-услуг и создал информационную систему с ИИ-агентом «Нормик»: задача на естественном языке, в том числе голосом, превращается в перечень норм, трудоёмкость, срок и стоимость за 30 секунд
- Куратор карьерного проекта CaseLab от направления разработки: 3 потока, более 100 претендентов, отбор и наставничество
- Благодарность Госкорпорации «Росатом»

2015 — настоящее время

CreLab · GetComBot · GetBot2Bot

Аналитика социальных сетей и цифровые сервисы

Основатель и руководитель

Аналитическая лаборатория социальных сетей CreLab (crelab.ru) и семейство международных цифровых сервисов и Telegram-ботов. Руководство всеми процессами: архитектура, разработка, инфраструктура, экономика продукта, продвижение, сопровождение пользователей.

- GetComBot — 550 000 пользователей практически из всех стран мира, пятёрка ведущих мировых решений для проведения конкурсов в социальных сетях
- Система защиты коммуникаций в Telegram более трёх лет безвозмездно модерирует каналы государственных организаций России и Беларуси при потоке до 100 комментариев в минуту
- Исследования достоверности цифровых данных и поведения аудитории, в том числе на выборке около 95 000 человек

Сентябрь 2012 — 2015

АО «Концерн Росэнергоатом»

Атомная энергетика

Консультант SAP (ABAP)

Поддержка и развитие корпоративной ERP-системы крупнейшего оператора атомных электростанций России: доработка и настройка функциональности, развитие системы, организация тестирования, проектная документация.

Октябрь 2004 — Сентябрь 2012

8 лет

Проекты внедрения SAP: ОАО «РЖД», ОАО «ФСК ЕЭС», ОАО «МОЭСК», ОАО «ТГК-6», Минэнерго России

Транспорт · энергетика · государственное управление

Ведущий консультант SAP (ABAP)

13 проектов внедрения и развития корпоративных систем. Роли: руководитель группы разработки, эксперт, функциональный лидер, ведущий консультант.

- ОАО «ФСК ЕЭС»: тиражирование типового проектного решения на предприятия компании и система технического обслуживания и ремонта энергообъектов с интеграцией SAP и графической системы
- ОАО «РЖД»: терминальное приложение системы управления ремонтом тягового подвижного состава, развитие типовой дорожной системы, ИС нормирования расхода материалов
- Минэнерго России: демонстрационная система сбора отчётности и расчёта показателей эффективности на SAP BW
- ОАО «МОЭСК», ОАО «ТГК-6»: отраслевое решение SAP для энергетики, казначейское исполнение и бюджетирование, финансовая отчётность, маршруты согласования (Workflow)
- Обучал специалистов ОАО «РЖД», ОАО «МОЭСК» и проектных команд программированию прикладных решений SAP

ОБРАЗОВАНИЕ

Высшее

2005 — **Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ), с 2017 года — Российский университет транспорта, РУТ (МИИТ)**
Инженер, «Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем управления»

КЛЮЧЕВЫЕ НАВЫКИ

Цифровая трансформация · Управление ИТ-услугами · SLA · Нормирование ИТ-услуг · Управление ресурсами · Управление бюджетом · Управление командой · Наставничество · Архитектура информационных систем · Интеграция систем · Автоматизация бизнес-процессов · Искусственный интеллект · LLM · Python · FastAPI · SAP ERP · ABAP · SAP BW · SAP Business Workflow · PHP · PostgreSQL · MySQL · Linux · Docker · Telegram Bot API

ЗНАНИЕ ЯЗЫКОВ

Русский — Родной
Английский — Свободно: профессиональный и разговорный

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ, КУРСЫ

SAP
Официальные учебные курсы SAP — 10 программ: BC400, BC405, BC410, BC415, BC420, BC425, BC427, BC460, BIT601, HR350

ТЕСТЫ, ЭКЗАМЕНЫ

SAP

SAP Certified Development Consultant SAP NetWeaver 2004 — Application Development Focus ABAP